

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BAŞVURU FORMU**
INFORMATION TECHNOLOGY APPLICATION FORM

KULLANIM / USE: Form, talep edilen standartlara ilişkin başvuru gözden geçirme, denetim zamanı, ekip yetkinliği, çoklu saha ve uzaktan denetim planlaması için gerekli bilgileri toplar. Yalnız seçilen standartlara ait bölümler doldurulur. Bilgiler Aşama 1'de doğrulanır.
This form collects information required for application review, audit-time determination, team competence, multi-site and remote-audit planning. Complete only the sections for the requested standards. Information is verified at Stage 1.

1. BAŞVURU TÜRÜ VE TALEP EDİLEN STANDARTLAR
1. APPLICATION TYPE AND REQUESTED STANDARDS

Seçim / Select	Standart ve Teknik Referans / Standard and Technical Reference	Başvuru Durumu / Application Status
☐	ISO/IEC 27001:2022 + ISO/IEC 27006-1:2024	☐ İlk / Initial ☐ G1/S1 ☐ G2/S2 ☐ YB/RC ☐ Transfer ☐ Kapsam / Scope
☐	ISO/IEC 27701:2019 + ISO/IEC TS 27006-2:2021	☐ İlk / Initial ☐ Mevcut/Geçiş / Existing-Transition ☐ G1/S1 ☐ G2/S2 ☐ YB/RC
☐	ISO/IEC 27701:2025 + ISO/IEC 27706:2025	☐ İlk / Initial ☐ Geçiş / Transition ☐ G1/S1 ☐ G2/S2 ☐ YB/RC
☐	ISO/IEC 20000-1:2018 + ISO/IEC 20000-6:2017	☐ İlk / Initial ☐ G1/S1 ☐ G2/S2 ☐ YB/RC ☐ Transfer ☐ Kapsam / Scope
Başvuru No / Application No		Başvuru Tarihi / Application Date
Mevcut Sertifika No(ları) / Existing Certificate No(s)		Mevcut Sertifika Geçerlilik Tarihi / Existing Certificate Expiry
Mevcut ISO/IEC 27001 çevrim aşaması / Current ISO/IEC 27001 cycle stage		27701 başvurusunun 27001 ile ilişkisi / Relationship of 27701 application to 27001

2. KURULUŞ VE İLETİŞİM BİLGİLERİ
2. ORGANIZATION AND CONTACT INFORMATION

Kuruluşun Ticari Unvanı / Legal Name	Vergi Dairesi ve No / Tax Office and No
Merkez Adresi / Head Office Address	Ülke / Country
Yetkili Kişi / Authorized Person	Unvanı / Title
Telefon / Phone	E-posta / Email
Web Sitesi / Website	BGYS/KVYS/HYS Temsilcisi / ISMS-PIMS-SMS Representative
Ana şirket/grup ilişkisi / Parent or group relationship	Danışmanlık hizmeti ve sağlayıcı / Consultancy and provider



3. BELGELENDİRME KAPSAMI VE SINIRLARI
3. CERTIFICATION SCOPE AND BOUNDARIES

Standart / Standard	Türkçe kapsam / Scope in Turkish	İngilizce kapsam / Scope in English	Kapsam sınırları, birimler ve sahalar / Boundaries, functions and sites
ISO/IEC 27001			
ISO/IEC 27701			
ISO/IEC 20000-1			
Kapsam dışı arayüzler ve kapsamı etkileyen fonksiyonlar / Interfaces outside scope and functions affecting scope			
Yasal, düzenleyici ve sözleşmesel şartlar / Legal, regulatory and contractual requirements			

**4. SAHA ENVANTERİ VE ÇOKLU SAHA YAPISI**
4. SITE INVENTORY AND MULTI-SITE STRUCTURE

SAHA TANIMI / SITE IDENTIFICATION: Başvuru sahibi saha kodu oluşturmaz. Her satıra kuruluş içinde kullanılan açık saha adını (ör. Merkez Ofis, Ankara Veri Merkezi, İstanbul DR Sahası, Müşteri Sahası) yazınız. Gerekli iç kodlama INVICTA tarafından planlama aşamasında yapılır. / The applicant does not create a site code. Enter the clear name used by the organization (e.g. Head Office, Ankara Data Centre, İstanbul DR Site, Client Site). Any internal coding required is assigned by INVICTA during planning.

Saha adı / Site name	Saha türü / Site type	Adres / Country-Address	Kapsamdaki faaliyet/proses/hizmet / In-scope activity-process-service	Toplam kişi ve çalışma düzeni / Total persons and working arrangement	Vardiya / Shift	Merkezî kontrol, dış kaynak/diğer taraf ve örnekleme grubu / Central control, outsourcing/other party and sampling group

Saha türü örnekleri / Examples: Merkezî işlev, kalıcı saha, geçici saha, sanal saha, müşteri/proje sahası, veri merkezi, bulut bölgesi, felaket kurtarma sahası. / Central function, permanent site, temporary site, virtual site, customer/project site, data centre, cloud region, disaster-recovery site.

4.1. MERKEZİ İŞLEV VE ÖRNEKLEME UYGUNLUĞU
4.1. CENTRAL FUNCTION AND SAMPLING ELIGIBILITY

Kontrol / Check	Evet / Yes	Hayır / No	Kısmen / Partly	Açıklama ve Kanıt / Notes and Evidence
Merkezî işlev tüm sahalarda yönetim sistemi politikası, amaçları, risk yöntemi, kapsam ve değişiklikler üzerinde yetkili mi? / Does the central function control policy, objectives, risk method, scope and changes at all sites?				
Tüm sahalarda tek yönetim sistemi ve ortak dokümanlı bilgi/kayıt kontrolü altında mı? / Are all sites under one management system and common documented-information/record control?				
Tüm sahalarda merkezî iç tetkik programına ve yönetimin gözden geçirmesine dâhil mi? / Are all sites included in the central internal-audit programme and management review?				
Uyumsuzluklar, şikâyetler ve düzeltici faaliyetler merkezî olarak yönetiliyor mu? / Are nonconformities, complaints and corrective actions centrally managed?				
Sahaların faaliyet, proses, teknoloji, risk, hizmet ve PII rolleri örnekleme grubu içinde benzer mi? / Are activities, processes, technology, risk, services and PII roles similar within each sampling group?				
Farklılıklar ve zorunlu tam denetlenen sahalarda belirlendi mi? / Have differences and mandatory full-audit sites been identified?				
Kuruluşun ön değerlendirmesi / Organization preliminary assessment	☐ Örneklemeye uygun olabilir / May be eligible ☐ Tüm sahalarda denetlenmeli / Audit all sites ☐ Emin değil / Unsure			
Önerilen örnekleme grupları ve zorunlu sahalarda / Proposed sampling groups and mandatory sites				

**5. ISO/IEC 27001 BAŞVURU VE KARMAŞIKLIK BİLGİLERİ**
5. ISO/IEC 27001 APPLICATION AND COMPLEXITY INFORMATION

Toplam gerçek kişi / Total actual persons		Tam zamanlı kişi / Full-time persons	
Yarı zamanlı kişi / Part-time persons		Yarı zamanlı ortalama günlük saat / Average part-time daily hours	
Kısmen kapsam içindeki kişi / Persons partly within scope		Kapsam içindeki ortalama çalışma oranı / Average proportion within scope	____ %
Yüklenici/dış personel / Contractors-external personnel		Kritik/tekrarsız roller / Critical-non-repetitive roles	
Aynı faaliyeti yapan grup ve gerçek kişi sayısı / Same-activity group and actual persons		Vardiya ve 7/24 hizmet / Shifts and 24/7 service	
INVICTA İÇ KULLANIM — Hesaplanan BGYS etkin kişi / INVICTA INTERNAL USE — Calculated ISMS effective persons	INVICTA	BGYS risk yöntemi, tarih-revizyon / ISMS risk method, date-revision	
SoA tarih-revizyon / SoA date-revision		Kritik varlık/proses / Critical assets-processes	
Yüksek erişilebilirlik ve mevzuat / High availability and regulation		Son olaylar ve iş sürekliliği-BİT testi / Recent incidents and business continuity-ICT test	

Teknoloji ve kontrol alanı / Technology and control area	Kapsamda mı? / In scope?	Karmaşıklik ve kritik sistemler / Complexity and critical systems	İç/Dış kaynak, sağlayıcı ve lokasyon / Internal-external provider and location
Ağ, iletişim, uzaktan erişim ve güvenlik altyapısı / Networks, communications, remote access and security			
Sunucu, sanallaştırma, bulut, veri merkezi ve DR / Servers, virtualization, cloud, data centre and DR			
Uygulama geliştirme, DevOps, değişiklik ve test / Application development, DevOps, change and testing			
Kimlik, erişim, ayrıcalıklı hesaplar ve kriptografi / Identity, access, privileged accounts and cryptography			
Log, olay izleme, SOC/SIEM ve olay müdahalesi / Logging, monitoring, SOC-SIEM and incident response			
Fiziksel güvenlik, tedarikçiler ve diğer kritik kontroller / Physical security, suppliers and other critical controls			

DOLDURMA AÇIKLAMASI / COMPLETION GUIDANCE: Her satırda kuruluşunuza en yakın açıklamayı işaretleyiniz. Puan hesaplamayınız. Birden fazla durum varsa daha yüksek karmaşıklık gösteren seçeneği işaretleyip açıklama ekleyiniz. Nihai değerlendirme INVICTA'e aittir. / Mark the description closest to your organization in each row. Do not calculate a score. Where more than one condition applies, mark the higher-complexity option and add an explanation. The final determination is made by INVICTA.

İş ve mevzuat karmaşıklığı / Business and regulatory complexity	☐ Düşük / Low: Tek veya benzer faaliyet, sınırlı özel mevzuat. ☐ Orta / Medium: Birden fazla faaliyet/birim veya çeşitli yasal yükümlülükler. ☐ Yüksek / High: Finans, sağlık, telekom, enerji, kamu/kritik altyapı gibi yoğun düzenlemeye tabi veya çok ülkeli yapı.
Proses ve görev çeşitliliği / Process and task diversity	☐ Düşük / Low: Az sayıda, benzer ve tekrarlı proses/görev. ☐ Orta / Medium: Birkaç farklı ana proses, rol ve hizmet modeli. ☐ Yüksek / High: Çok sayıda benzersiz proses, iş birimi, ürün/hizmet veya karmaşık arayüz.



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BAŞVURU FORMU
INFORMATION TECHNOLOGY APPLICATION FORM

BGYS olgunluğu / ISMS maturity	☐ Düşük karmaşıklık / Lower complexity: Sistem uzun süredir uygulanıyor; iç tetkik, YGG ve ölçüm sonuçları düzenli ve kararlı. ☐ Orta / Medium: Sistem uygulanıyor ancak yakın dönem değişiklikleri veya sınırlı iyileştirme ihtiyacı var. ☐ Yüksek karmaşıklık / Higher complexity: Yeni sistem, önemli değişiklik, zayıf uygulama geçmişi veya ciddi/ açık olaylar mevcut.
BT altyapı çeşitliliği / IT infrastructure diversity	☐ Düşük / Low: Az sayıda standart platform, merkezi ve homojen altyapı. ☐ Orta / Medium: Birden fazla platform, bulut/yerel sistem veya birkaç veri merkezi. ☐ Yüksek / High: Çoklu bulut, çok sayıda teknoloji, OT/ICS, karmaşık ağ, birden fazla veri merkezi/DR ve heterojen altyapı.
Dış kaynak ve tedarikçi bağımlılığı / Outsourcing and supplier dependency	☐ Düşük / Low: Kritik olmayan az sayıda dış hizmet. ☐ Orta / Medium: Bazı kritik hizmetler dış kaynaklı; birden fazla sağlayıcı mevcut. ☐ Yüksek / High: Ana/kritik prosesler, bulut, veri merkezi, SOC veya altyapı büyük ölçüde diğer taraflara bağımlı.
Sistem geliştirme karmaşıklığı / System-development complexity	☐ Düşük / Low: Geliştirme yok veya basit yapılandırma/bakım faaliyetleri var. ☐ Orta / Medium: Düzenli yazılım geliştirme, değişiklik, test ve sürüm yönetimi uygulanıyor. ☐ Yüksek / High: Çoklu ürün/ekip, DevOps/CI-CD, yüksek kritik sistemler, yoğun entegrasyon veya dış kaynak geliştirme bulunuyor.
Dış kaynak/bulut güvence kanıtları ve erişim kısıtları / Outsourced-cloud assurance evidence and access restrictions	

**6. ISO/IEC 27701 BAŞVURU VE PLANLAMA VERİLERİ**
6. ISO/IEC 27701 APPLICATION AND PLANNING DATA

DOLDURMA AÇIKLAMASI / COMPLETION GUIDANCE: Kuruluş PII işleme riski veya operasyonel karmaşıklık sınıfı seçmez ve puan hesaplamaz. Aşağıdaki sekiz ölçüt için yalnız mevcut durumu, sayıları, ülkeleri/yargı alanlarını, süreçleri, lokasyonları, platformları, teknolojileri ve kanıt referanslarını açıklar. Her ölçütün Düşük-Orta-Yüksek teknik sınıflandırması INVICTA tarafından M.02 ve F.28 esas alınarak yapılır; nihai sonuç F.25/F.28 üzerinde kaydedilir. / The applicant shall not select a PII-processing risk or operational-complexity class and shall not calculate a score. For the eight criteria below, the applicant provides factual information only, including current conditions, numbers, countries/jurisdictions, processes, sites, platforms, technologies and evidence references. INVICTA performs the Low-Medium-High technical classification for each criterion using M.02 and F.28; the final result is recorded in F.25/F.28.

Faaliyet / ürün / hizmet / Activity-product-service	PII rolü / PII role	PII sahibi grupları / PII principal groups	PII kategorileri ve özel nitelikli veri / PII categories and special-category data	Ülke/aktarım/alt işleyen / Jurisdiction-transfer-subprocessor
Kuruluşun genel PII rolü / Overall PII role	☐ Controller ☐ Processor ☐ Both	Dayanak ISO/IEC 27001 belgesi ve çevrimi / Underlying ISO/IEC 27001 certificate and cycle		
PII işleyen/erişen gerçek kişi sayısı / Actual number of persons processing or accessing PII		Yarı zamanlı kişi ve ortalama günlük saat / Part-time persons and average daily hours		
Kısmen kapsam içindeki kişi ve oran / Persons partly in scope and proportion		Yüklenici/dış personel / Contractors-external personnel		
Kritik, tekrarsız ve ayrıcalıklı erişim rolleri / Critical, non-repetitive and privileged-access roles		Aynı PII faaliyet grubu ve gerçek kişi sayısı / Same PII-activity group and actual persons		
INVICTA İÇ KULLANIM — Hesaplanan etkin PII kişi / INVICTA INTERNAL USE — Calculated effective PII persons	INVICTA	Yaklaşık PII sahibi ve kayıt hacmi / Approximate PII principals and record volume		
Toplam gerçek kişi içinden PII'ye erişen kişi sayısı / Persons with PII access out of total actual persons		KVYS risk yöntemi ve revizyonu / PIMS risk method and revision		
KVYS SoA tarih-revizyon / PIMS SoA date-revision		Yüksek riskli işleme ve DPIA/PIA / High-risk processing and DPIA-PIA		
Yurt dışı aktarım, ihlal, şikâyet ve PII sahibi hak talepleri / Cross-border transfers, breaches, complaints and PII-principal requests		Alt işleyenler ve güvenceler / Subprocessors and safeguards		
KVYS-BGYS entegrasyonu / PIMS-ISMS integration		2019 – 2025 geçiş durumu / 2019 – 2025 transition status		



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BAŞVURU FORMU
INFORMATION TECHNOLOGY APPLICATION FORM

Pii sınıflandırması, hassasiyeti ve özel nitelikli veri Pii classification, sensitivity and special-category data	KURULUŞ TARAFINDAN VERİLECEK BİLGİ / INFORMATION TO BE PROVIDED BY THE APPLICANT İşlenen Pii kategorilerini; özel nitelikli/hassas veri, çocuk verisi, biyometrik, sağlık, ceza mahkûmiyeti, finansal ve kimlik verilerini; işleme amaçlarını, yaklaşık hacmi, DPIA/PIA durumunu, şifreleme/anonimleştirme uygulamalarını belirtiniz. <i>State the Pii categories processed, including special-category/sensitive data, children's data, biometric, health, criminal-conviction, financial and identity data; processing purposes, approximate volume, DPIA/PIA status and encryption/anonymization practices.</i> Açıklama ve Kanıt Referansı / Notes and Evidence Reference: _____ ☐ Düşük / Low ☐ Orta / Medium ☐ Yüksek / High
Pii aktarımı ve yargı alanı çeşitliliği Pii transfer and jurisdiction diversity	KURULUŞ TARAFINDAN VERİLECEK BİLGİ / INFORMATION TO BE PROVIDED BY THE APPLICANT Pii'nin toplandığı, saklandığı, erişildiği ve aktarıldığı ülke/yargı alanlarını; aktarım mekanizmalarını; veri merkezi/bulut bölgelerini; alt işleyenlerin sayısını, ülkelerini ve rollerini belirtiniz. <i>State the countries/jurisdictions where Pii is collected, stored, accessed and transferred; transfer mechanisms; data-centre/cloud regions; and the number, countries and roles of subprocessors.</i> Açıklama ve Kanıt Referansı / Notes and Evidence Reference: _____ ☐ Düşük / Low ☐ Orta / Medium ☐ Yüksek / High
Profil oluşturma, izleme ve otomatik karar verme Profiling, monitoring and automated decision-making	KURULUŞ TARAFINDAN VERİLECEK BİLGİ / INFORMATION TO BE PROVIDED BY THE APPLICANT Profil oluşturma, davranışsal izleme, lokasyon takibi, büyük veri/analitik, yapay zekâ kullanımı veya kişiyi önemli ölçüde etkileyen otomatik karar olup olmadığını; insan müdahalesi ve itiraz mekanizmasını açıklayınız. <i>Describe whether profiling, behavioural monitoring, location tracking, big-data/analytcs, artificial intelligence or automated decisions with significant effects on individuals are used, including human intervention and appeal mechanisms.</i> Açıklama ve Kanıt Referansı / Notes and Evidence Reference: _____ ☐ Düşük / Low ☐ Orta / Medium ☐ Yüksek / High
Yasal, düzenleyici ve sözleşmesel karmaşıklık Legal, regulatory and contractual complexity	KURULUŞ TARAFINDAN VERİLECEK BİLGİ / INFORMATION TO BE PROVIDED BY THE APPLICANT Uygulanabilir kişisel veri mevzuatını, sektör düzenlemelerini, yetkili otoriteleri, müşteri/sözleşme şartlarını ve faaliyet gösterilen ülke sayısını belirtiniz. <i>State the applicable privacy laws, sector regulations, competent authorities, customer/contractual requirements and the number of countries in which the organization operates.</i> Açıklama ve Kanıt Referansı / Notes and Evidence Reference: _____ ☐ Düşük / Low ☐ Orta / Medium ☐ Yüksek / High
Pii işleme faaliyeti ve amaç çeşitliliği Diversity of Pii-processing activities and purposes	KURULUŞ TARAFINDAN VERİLECEK BİLGİ / INFORMATION TO BE PROVIDED BY THE APPLICANT Pii işleme amaçlarını, ana prosesleri, ürün/hizmetleri, iş birimlerini ve Controller/Processor rollerini listeleyiniz; süreçler arasındaki önemli farklılıkları belirtiniz. <i>List Pii-processing purposes, main processes, products/services, business units and Controller/Processor roles; identify material differences between processing activities.</i> Açıklama ve Kanıt Referansı / Notes and Evidence Reference: _____ ☐ Düşük / Low ☐ Orta / Medium ☐ Yüksek / High
Lokasyon, saha ve operasyon yapısı çeşitliliği Diversity of sites and operational structure	KURULUŞ TARAFINDAN VERİLECEK BİLGİ / INFORMATION TO BE PROVIDED BY THE APPLICANT Pii işleyen/erişen merkez, şube, veri merkezi, bulut bölgesi, sanal saha, müşteri/proje sahası ve uzaktan çalışma yapılarını; merkezî kontrolü ve sahalar arasındaki farklılıkları belirtiniz. <i>State the head office, branches, data centres, cloud regions, virtual sites, customer/project sites and remote-working arrangements where Pii is processed/accessed; describe central control and differences between sites.</i> Açıklama ve Kanıt Referansı / Notes and Evidence Reference: _____ ☐ Düşük / Low ☐ Orta / Medium ☐ Yüksek / High
Pii hacmi ve Pii'ye erişen kişi oranı Pii volume and proportion of persons with access	KURULUŞ TARAFINDAN VERİLECEK BİLGİ / INFORMATION TO BE PROVIDED BY THE APPLICANT Yaklaşık Pii sahibi sayısını, kayıt hacmini, yıllık büyüme/değişim oranını, toplam gerçek kişi sayısını, Pii'ye erişen kişi sayısını, kritik/ayrıcıklı erişim rollerini ve aynı faaliyet gruplarını belirtiniz. <i>State the approximate number of Pii principals, record volume, annual growth/change rate, total actual persons, persons with Pii access, critical/privileged-access roles and identical-activity groups.</i> Açıklama ve Kanıt Referansı / Notes and Evidence Reference: _____ ☐ Düşük / Low ☐ Orta / Medium ☐ Yüksek / High



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BAŞVURU FORMU
INFORMATION TECHNOLOGY APPLICATION FORM

DN / Doc. No: F.30
YT / Issue: 26.07.2026
RN / Rev.: 0
RT / Rev. Date:

Platform, teknoloji, sağlayıcı ve kontrol çeşitliliği
Diversity of platforms, technology, providers and controls

KURULUŞ TARAFINDAN VERİLECEK BİLGİ / INFORMATION TO BE PROVIDED BY THE APPLICANT

Kullanılan yerel/bulut/hibrit platformları, uygulama ve veri tabanlarını, yapay zekâ/analitik araçlarını, dış hizmet sağlayıcılarını, entegrasyonları, uygulanan PIMS kontrol sayısını, özel/uyarlanmış kontrolleri ve SoA istisnalarını belirtiniz.

State the on-premises/cloud/hybrid platforms, applications and databases, AI/analytics tools, external service providers, integrations, number of PIMS controls applied, customized controls and SoA exclusions.

Açıklama ve Kanıt Referansı / Notes and Evidence Reference: _____

☐ Düşük / Low ☐ Orta / Medium ☐ Yüksek / High

7. ISO/IEC 20000-1 HİZMET YÖNETİMİ BİLGİLERİ

7. ISO/IEC 20000-1 SERVICE MANAGEMENT INFORMATION

KAPSAM BELİRLEME / SCOPE DETERMINATION: Kuruluş, INVICTA tarafından sunulan aşağıdaki gösterge niteliğindeki hizmet gruplarından uygun olanları seçer ve verdiği gerçek hizmeti açıklar. Bu gruplar belgelendirme kategorisi değildir. Nihai ISO/IEC 20000-1 kapsamı; hizmet kataloğu, müşteriler, sahalar, teknoloji, diğer taraflar ve HYS sınırları değerlendirilerek INVICTA tarafından F.25 üzerinde ve gerektiğinde Aşama 1 sonrasında onaylanır. / The organization selects applicable indicative service groups provided by INVICTA and describes the actual services delivered. These groups are not certification categories. The final ISO/IEC 20000-1 scope is approved by INVICTA through F.25 and, where necessary, after Stage 1, considering the service catalogue, customers, sites, technology, other parties and SMS boundaries.

Seçim / Select	INVICTA hizmet grubu / INVICTA service group	Kuruluşun gerçek hizmet açıklaması / Organization's actual service description	Müşteri/kullanıcı grubu / Customer-user group	Saha, teknoloji ve platform / Site, technology and platform	SLA/OLA, hizmet sahibi ve diğer taraflar / SLA-OLA, service owner and other parties
☐	Hizmet masası ve son kullanıcı desteği / Service desk and end-user support				
☐	BT altyapısı, sunucu, ağ ve platform işletimi / IT infrastructure, server, network and platform operations				
☐	Bulut ve yönetilen platform hizmetleri (IaaS/PaaS/SaaS) / Cloud and managed platform services				
☐	Uygulama/yazılım geliştirme, bakım ve destek / Application-software development, maintenance and support				
☐	Barındırma, veri merkezi, yedekleme ve felaket kurtarma / Hosting, data-centre, backup and disaster recovery				
☐	Telekomünikasyon, bağlantı ve ağ hizmetleri / Telecommunications, connectivity and network services				
☐	Yönetilen bilgi güvenliği ve SOC hizmetleri / Managed information-security and SOC services				
☐	Veri tabanı, veri yönetimi ve analitik hizmetleri / Database, data-management and analytics services				
☐	Kurumsal uygulama, ERP/CRM ve iş uygulamaları hizmetleri / Enterprise application, ERP-CRM and business-application services				
☐	Diğer yönetilen hizmet / Other managed service				
Toplam gerçek kişi / Total actual persons			Tam zamanlı aktif personel / Full-time active personnel		
Yarı zamanlı kişi / Part-time persons			Yarı zamanlı ortalama günlük saat / Average part-time daily hours		
Yüklenici/dış personel / Contractors-external personnel			Kritik/tekrarsız aktif roller / Critical-non-repetitive active roles		
Aynı basit hizmet grubundaki gerçek kişi / Actual persons in same simple-service group			Vardiya ve 7/24 hizmetler / Shifts and 24/7 services		
INVICTA İÇ KULLANIM — Hesaplanan aktif personel / INVICTA INTERNAL USE — Calculated active personnel		INVICTA	Hizmet kataloğu tarih-revizyon / Service catalogue date-revision		



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BAŞVURU FORMU
INFORMATION TECHNOLOGY APPLICATION FORM

DN / Doc. No: F.30
YT / Issue: 26.07.2026
RN / Rev.: 0
RT / Rev. Date:

Kuruluşun önerdiği HYS kapsamı / Organization's proposed SMS scope		INVICTA nihai kapsam sonucu / INVICTA final scope result	F.25 üzerinde tamamlanır / Completed in F.25	
Hizmet değişim oranı / Service change rate	☐ Düşük / Low ☐ Orta / Medium ☐ Yüksek / High	Diğer taraflara bağımlılık / Dependence on other parties	☐ Düşük / Low ☐ Orta / Medium ☐ Yüksek / High	
Kritik tedarikçi/diğer taraf sayısı / Critical suppliers-other parties		Büyük olaylar ve SLA ihlalleri / Major incidents and SLA breaches		
Hizmet sürekliliği test tarihi-sonucu / Service-continuity test date-result		HYS sınırları ve diğer sistem arayüzleri / SMS boundaries and interfaces		
HYS proses alanı / SMS process area	Uygulanan sistem/araç / System-tool used	Merkezî mi? / Centralized?	Dış kaynak/diğer taraf etkisi / Outsourcing-other-party impact	Açıklama / Notes
Hizmet portföyü ve katalog / Service portfolio and catalogue				
İlişki, hizmet seviyesi ve tedarikçi yönetimi / Relationship, service-level and supplier management				
Talep, kapasite, kullanılabilirlik ve süreklilik / Demand, capacity, availability and continuity				
Değişiklik, tasarım-geçiş, sürüm-dağıtım / Change, design-transition, release-deployment				
Olay, hizmet talebi ve problem / Incident, service request and problem				
Konfigürasyon, varlık ve bilgi güvenliği / Configuration, asset and information security				
HYS karmaşıklık ön değerlendirmesi / Preliminary SMS complexity assessment	☐ Düşük / Low ☐ Orta / Medium ☐ Yüksek / High			



8. ORTAK PLANLAMA, DENETİM ERİŞİMİ VE KAYITLAR
8. COMMON PLANNING, AUDIT ACCESS AND RECORDS

Son iç tetkik tarihi ve kapsamı / Last internal-audit date and scope		Son YGG tarihi / Last management-review date	
Önceki uygunsuzluklar ve açık faaliyetler / Previous nonconformities and open actions		Şikâyetler, önemli değişiklikler ve olaylar / Complaints, significant changes and incidents	
Uzaktan/karma denetime teknik uygunluk / Technical suitability for remote-hybrid audit		Kullanılabilecek BİT araçları / ICT tools available	
Sistem/ekran/kayıt erişim yöntemi / System-screen-record access method		Kayıt, ekran görüntüsü ve veri indirme kısıtları / Recording, screenshot and download restrictions	
Tercüman/dil ihtiyacı / Interpreter-language needs		Saha güvenliği ve erişim izinleri / Site security and access permissions	

8.1. BAŞVURU EKLERİ
8.1. APPLICATION ATTACHMENTS

Belge / Record	Eklendi / Attached	Uygulanamaz / N/A	Tarih-Revizyon veya Açıklama / Date-Revision or Notes
Ticaret Sicil Gazetesi veya kuruluş/yasal statü belgesi / Trade Registry Gazette or legal-establishment document	☐	☐	
Güncel Oda Faaliyet Belgesi / Current Chamber Activity Certificate	☐	☐	
Vergi Levhası / Tax Certificate	☐	☐	
İmza Sirküleri veya İmza Beyanı / Authorized-Signature Circular or Declaration	☐	☐	
Faaliyete ilişkin yasal izin, ruhsat, lisans, kayıt ve onay belgeleri / Legal permits, licences, registrations and approvals for the activity	☐	☐	
Organizasyon şeması, proses haritası ve saha listesi / Organization chart, process map and site list	☐	☐	
Kapsam ifadeleri ve mevcut sertifikalar / Scope statements and existing certificates	☐	☐	
Personel, vardiya, yüklenici ve çalışma süresi bilgilerini destekleyen kayıt / Records supporting personnel, shifts, contractors and working hours	☐	☐	
Risk değerlendirme yöntemi ve son risk sonuçları / Risk-assessment method and latest risk results	☐	☐	
ISO/IEC 27001 SoA / ISO/IEC 27001 SoA	☐	☐	
ISO/IEC 27701 SoA ve PII işleme envanteri / ISO/IEC 27701 SoA and PII-processing inventory	☐	☐	
Hizmet kataloğu, SLA/OLA ve diğer taraf listesi / Service catalogue, SLA-OLA and other-party list	☐	☐	
İç tetkik ve yönetimin gözden geçirmesi kayıtları / Internal-audit and management-review records	☐	☐	
Dış kaynak, bulut ve kritik tedarikçi listesi ile sözleşme özeti / Outsourcing, cloud and critical-supplier list with contract summary	☐	☐	

9. BEYAN VE ONAY
9. DECLARATION AND APPROVAL



INVICTA
ASSURANCE INTERNATIONAL

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BAŞVURU FORMU
INFORMATION TECHNOLOGY APPLICATION FORM

DN / Doc. No: F.30
YT / Issue: 26.07.2026
RN / Rev.: 0
RT / Rev. Date:

Kuruluş Beyanı / Organization Declaration	Bu formda verilen bilgilerin doğru ve güncel olduğunu; denetim zamanı, kapsam, saha ve ekip planlamasını etkileyen değişiklikleri INVICTA'e bildireceğimizi teyit ederiz. / We confirm that the information is accurate and current and that changes affecting audit time, scope, sites or team planning will be reported to INVICTA.
Yetkili Adı-Soyadı / Authorized Name	
Unvan / Title	
Tarih ve İmza / Date and Signature	